«УТВЕРЖДЕНО»
Президент
Ассоциации фасилитаторов

_____ Л.Ю.Дудорова

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТАХ АССОЦИАЦИИ ФАСИЛИТАТОРОВ

Версия: 01/00

Введена в действие с «01» сентября 2025г.

Ответственный
разработчик:
К.Е. Джалалова

Содержание

Содержание..... 2
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... 3
2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... 4
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... 4
4. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... 4
5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 9
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... 9
7. ДОПУСК И ДОСТУП К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ 10
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая «Политика обработки персональных данных на сайтах Ассоциации фасилитаторов» (далее – Политика) регламентирует политику Ассоциации фасилитаторов (АФ) (далее – Ассоциация) как оператора, осуществляющего сбор персональных данных на:

1.1.1. официальном сайте Общества, расположенном по адресу **https://фасилитация.рф/** или **https://afru.ru/;**

1.1.2. сайтах Ассоциации, расположенных на afru.ru.

1.2. Политика является дополнением к локальному нормативному акту Ассоциации «Положение об обработке и защите персональных данных» (далее – Положение), разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Ассоциации, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3. Политика определяет в отношении персональных данных, собираемых на сайтах Ассоциации:

- цели, принципы, условия и порядок обработки таких персональных данных;
- категории субъектов персональных данных;
- состав обрабатываемых персональных данных;
- действия и операции, совершаемые с персональными данными;
- права и обязанности субъектов персональных данных;
- права, обязанности и ответственность лиц, осуществляющих обработку персональных данных;
- меры, направленные на защиту персональных данных;
- процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, установленными ФЗ № 152-ФЗ, гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также Положением Ассоциации.

1.5. Обработка персональных данных в соответствии с Политикой производится в соответствии с условиями, принципами и правилами, определенными Положением Ассоциации.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. На сайтах Ассоциации обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- потенциальных клиентов – физических лиц и/или их представителей;
- потенциальных участников тематических мероприятий, организуемых Ассоциацией;
- посетителей сайтов Ассоциации.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Ассоциация осуществляет обработку персональных данных в целях:

3.1.1. предоставления субъектам персональных данных возможности:

- подача заявок на членство в Ассоциации;
- подписки на информационные рассылки Ассоциации;
- заказа обучающих программ и услуг Ассоциации;
- регистрации на тематические мероприятия и тренинги, организуемые Ассоциацией;
- подача заявок на участие в Сертификации;
- обращения к Ассоциации и получения обратной связи от нее.

3.1.2. обеспечения функционирования сайтов Ассоциации.

3.2. В Ассоциации не обрабатываются избыточные или несовместимые персональные данные по отношению к вышеуказанным целям.

4. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем персональных данных, обрабатываемых на сайтах Ассоциации, определяются в соответствии с законодательством РФ и настоящей Политикой с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3 Политики.

4.2. На сайтах Ассоциации собирается и в дальнейшем обрабатывается следующий состав персональных данных:

4.2.1. Состав персональных данных, собираемых в целях подачи заявок на членство в Ассоциации:

- имя, отчество и фамилия;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- почтовый адрес;

- сведения об образовании.

4.2.2. Состав персональных данных, собираемых в целях осуществления подписки на информационные рассылки Ассоциации:

- адрес электронной почты (e-mail);
- имя и фамилия

4.2.3. Состав персональных данных, запрашиваемых для заказа обучающих программ и услуг на сайтах Ассоциации, а также для регистрации на тематические мероприятия и тренинги, организуемые Ассоциацией:

- имя, отчество и фамилия;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- название компании;
- должность;
- город.

4.2.4. Состав персональных данных, запрашиваемых для подачи заявок на участие в Сертификации:

- имя, отчество и фамилия;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

4.2.5. Состав персональных данных, запрашиваемых при отправке обращения с сайта Ассоциации **https://фасилитация.рф/** или **https://afru.ru/;**

- имя;
- адрес электронной почты (e-mail).

4.2.6. Состав персональных данных для обеспечения функционирования сайтов Ассоциации – файлы cookie.

4.3. Файлы cookie (кукиз) представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Сайты Ассоциации не собирают собственных cookie файлов, их сбор ограничен обязательными (необходимыми для функционирования соответствующих сайтов), а также cookie файлами, добавляемыми на страницы сайта сторонними поставщиками.

4.4. Сайты Ассоциации используют файлы cookie, выполняющие следующие основные функции:

- Необходимые – файлы cookie, без которых надлежащее функционирование сайта невозможно.

- Функциональные – файлы cookie, которые позволяют улучшить пользовательский опыт работы с сайтом (например, посредством запоминания выбранных пользователем настроек), а также помогают оценивать эффективность работы сайта и оптимизировать его пользовательский интерфейс. Сбор информации, который осуществляется с помощью этих файлов, производится исключительно в обобщенной обезличенной форме.
- Аналитические – файлы cookie, которые используются для сбора информации о количестве посещений, времени, проведенном на сайте и т.д. в целях улучшения работы сайта.

4.5. Типы cookies, используемых на сайтах Ассоциации:

- Сессионные (временные) файлы cookie – существуют только во временной памяти, пока пользователь находится на странице сайта. Браузер удаляет временные файлы cookie после того, как пользователь закрывает его окно;
- Эксплуатационные (функциональные) файлы cookie – обеспечивают работоспособность и функциональность сайта.

  Эксплуатационные файлы cookie показывают количество посещений и источники трафика, что позволяет оценивать и улучшать работу сайта. Они дают возможность узнать, какие страницы наиболее популярны и как посетители перемещаются по сайту. Вся информация в данных файлах cookie анонимна.
- Сторонние файлы cookie – размещаются сторонними поставщиками (третьими организациями), сервисы которых Ассоциация использует в целях улучшения и оптимизации работы своих сайтов, удобства их пользователей, сбора и анализа статистических данных о поведении пользователей;

4.6. К числу обязательных файлов cookie относятся:

- файлы cookie Tilda Publishing (АО «Тильда Паблишинг»), обеспечивающие работоспособность и функциональность сайтов, расположенных на поддоменах afru.ru (подробнее см. https://tilda.ru/ru/cookie-policy/).

4.7. К числу сторонних поставщиков* относятся:

- файлы cookie Rutube (Общество с ограниченной ответственностью «Руформ»), ставятся по умолчанию при открытии страницы, на которой размещено встроенное Rutube-видео (iframe):

  __ai_fp_uuid, cid, ma_id, session_id, raichu-volume, raichu-muted, fingerprintId, raichu-user-history, raichu-user-quality, canary1, caption, client_loaded, csrftoken, uuid, vpn-status (подробнее информацию об использовании файлов cookie в сервисах Rutube можно изучить на официальном сайте — https://rutube.ru/info/cookies/)

* Сторонний поставщик, в частности Rutube, может расширить или изменить состав собираемых файлов cookie. Ассоциация не может это контролировать и не несет за это ответственность.

4.8. Сайты Ассоциации собирают следующие файлы cookie:

Поставщик	Название	Описание	Срок хранения	Тип cookie-файла
Ассоциация	PHPSESSID	Обеспечивает механизм работы сессии	Сессионный	Функциональные
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	__ddg1_	Используется для обнаружения нестабильности работы устройства	1 год	Необходимые
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	_ga	Используется для идентификации посетителей сайта	2 года	Необходимые
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	__ddg10_	Необходим для контроля правильной работы сайта	20 минут	Необходимые
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	__ddg8_	Используется для хранения пользовательских настроек сайта	Сессионный	Функциональные
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	PHPSESSID	Используется для работы сессии.	Сессионный	Необходимые
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	deviceid	Используется для работы сессии.	30 дней или логаут	Необходимые
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	tildacommonsessid	Используется для работы сессии.	7 дней или логаут	Необходимые
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	__ddgid	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности.	1 год	Необходимые

Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	__ddgmark	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности.	1 год	Необходимые
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	previousUrl	Используется для сохранения информации о предыдущей страницы.	30 минут	Необходимые
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	tildautm	Используется для идентификации UTM.	90 дней	Функциональные
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	lang	Сохраняет языковые настройки.	14 дней	Функциональные
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	answrX	Используется для работы блока с опросами и голосованиями.	12 часов	Необходимый
Ассоциация *сайты на платформе Tilda*	answerssess	Используется для работы блока с опросами и голосованиями.	Сессионный	Необходимый

4.9. При первом посещении сайтов Ассоциации пользователь имеет возможность дать согласие на использование файлов cookie или отказаться от их сбора. Для отзыва ранее предоставленного согласия пользователю необходимо внести изменения в настройки используемого им браузера.

При отказе от использования необходимых файлов cookie определенный контент или функции сайта Ассоциации могут быть не доступны или будут работать некорректно.

Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:
Firefox: https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu-
Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru
Safari: https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac

Opera: https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie
Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63 947 406−40ac-c3b8−57b9−2a946a29ae09
Internet Explorer: https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11−0753−043d-7c16-ede5947fc64d
Яндекс браузер: https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При обработке персональных данных, собираемых на сайтах Ассоциации, Ассоциация обеспечивает режим их защиты и безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением и иными локальными нормативными актами (документами) Ассоциации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В любой момент, когда у Ассоциации есть персональные данные, субъект персональных данных может воспользоваться следующими правами:

- Право на доступ – право запросить копию персональных, которые есть у Ассоциации;
- Право на исправление – право запросить Ассоциацию исправить свои неточные и/или неполные персональные данные;
- Право на отзыв – отозвать в любой момент времени свое согласие на обработку персональных данных Ассоциацией;
- Право на забвение – запросить удаление персональных данных, которые есть в отношении субъекта персональных данных у Ассоциации.

6.2. Субъект персональных данных в праве в любой момент времени обратиться к Ассоциации по любым вопросам, связанным с исполнением или изменением Политики, а также обработкой его персональных данных и/или реализацией его прав в соответствии с настоящим разделом Политики.

6.3. Обращение производится по адресу электронной почты ask@afru.ru с указанием темы «Обработка персональных данных».

6.4. Порядок обработки обращений субъектов персональных данных производится в соответствии с Положением.

7. ДОПУСК И ДОСТУП К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ

7.1. К работе с персональными данными допускаются только те работники Ассоциации, в должностные обязанности которых входит доступ или обработка соответствующих персональных данных, собираемых на сайтах Ассоциации, с учетом целей такой обработки.

7.2. Порядок формирования списка работников, уполномоченных на обработку персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным, а также порядок их допуска к персональным данным, определяется Положением.

7.3. Порядок обработки персональных данных определен Положением и настоящей Политикой.

7.4. Обработка персональных данных, собираемых на сайтах Ассоциации производится на основании согласия соответствующих субъектов персональных данных. Получение согласия на обработку персональных данных, собираемых на сайтах Ассоциации, реализовано с использованием технических средств:

- заполнение соответствующего чекбокса в формах регистрации, заказа и обратной связи, собирающих персональные данные (с возможностью ознакомиться с настоящей Политикой);
- информированное согласие на сбор файлов cookie-файлов (с возможностью ознакомиться с настоящей Политикой).

7.5. По достижении целей обработки, соответствующие персональные данные удаляются.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Контроль выполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за обработку персональных данных в Ассоциации.

8.2. Пересмотр Политики осуществляется в случаях изменения действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных или изменения бизнес-процессов Ассоциации, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Ассоциация фасилитаторов
105064, г. Москва, Гороховский пер, дом № 21, кв. 57
ОГРН 1167700069371
ИНН 9701052807
ask@afru.ru